

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Yusuf Zainal. 2016. *Komunikasi Pemerintahan: Filosofi, Konsep dan Aplikasi*, (Bandung: Pustaka Setia).
- Ali, Novel. (1999). *Peradaban Komunikasi Politik*. (Bandung: Remaja Rosdakarya).
- Amal, Ichlasul dan Armaidly Armawi. (1999). *Keterbukaan Informasi dan Ketahanan Nasional*. (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press).
- Astuti, Herda. (2016). "Implementasi Keterbukaan Informasi Publik (KIP) di Kabupaten Kepulauan Meranti Tahun 2011-2015". *JOM Fisip*, Vol. 3 No. 2. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/122919-ID-implementasi-keterbukaan-informasi-publi.pdf>
- Azwar, Saifuddin. (2016). *Metode Penelitian*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar).
- Daru, Nupikso. (2017). "Implementasi Keterbukaan Informasi Publik. Nupikso Daru. Jogjakarta". *dalam Jurnal Penelitian IPTEK dan Komunikasi*, Vol 17, No. 2. Desember 2015. (Jogjakarta: BPPKI). Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/228102-implementasi-keterbukaan-informasi-publi-10516eab.pdf>
- Denzin, Norman K. & Yvonna S. Lincoln. (2011). *The Sage Handbook of Qualitative Research 1*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar).
- Liliweri, Alo. (2004). *Wacana Komunikasi Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Mardiana, Fitri dan Dadi Ahmadi. (2017). "*Strategi Pengelolaan Informasi Publik Pada Situs ppid.bandung.co.id*", *Prosiding Hubungan Masyarakat*, Vol. 3 No. 2 : (Tempat Penyelenggara Dinas Kominfo Kota Bandung). Diakses dari <https://docplayer.info/61296766-Strategi-pengelolaan-informasi-publik-pada-situs-ppid-bandung-go-id-strategy-management-of-public-information-on-the-situs-ppid-bandung-go.html>
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya).
- Muhshi, Adam. (2018). "Pemenuhan Hak atas Informasi Publik sebagai Tanggung Jawab Negara dalam Mewujudkan Good Governance". *dalam Jurnal Lentera Hukum*, Vol 5, No.1. 7 Mei 2018. Universitas Jember. Diakses dari <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/eJLH/article/view/7284>

Pandiangan, Andreas. (2020). Manajemen Informasi Publik : Konsep dan Praktik di Indonesia. Jogjakarta : Deepublish.

Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik. Diakses dari <https://komisiinformasi.go.id/?portfolio=peraturan-komisi-informasi-no-1-tahun-2010>

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2011. Diakses dari https://jdih.menpan.go.id/data_puu/30%20final.pdf

Peraturan Walikota Semarang No. 58 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Semarang. Diakses dari http://jdih.semarangkota.go.id/ildis_v2/public/pencarian/400/detail

Peraturan Walikota Semarang Nomor 26 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang <http://jdih.semarangkota.go.id/ildisv2/public/pencarian/734/detail>

Peraturan Walikota Semarang Nomor 35 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Dan Dokumentasi Publik Di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang, bagian “menimbang” huruf b. Diakses dari <http://opendata.semarangkota.go.id/sr/dataset/peraturan-walikota-semarang-nomor-35-tahun-2017>

Peraturan Walikota Semarang Nomor 45 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/142711/perwali-kota-semarang-no-45-tahun-2020>

Perdana , Angga. Dinas Kesehatan. (2018). “Implementasi UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Pada Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Kota Pariaman”. JISPO VOL. 8 No. 2. Diakses dari <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/jispo/article/view/3742>

Prabowo, Rizki Dwi. (2014). “Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dalam Upaya Mewujudkan Good Governance”, dalam Jurnal Fisip Universitas Diponegoro, Vol IX, Maret 2014, Hal. 4. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/108143-ID-implementasi-undang-undang-keterbukaan-i.pdf>

- Pratala, Esaka. 2018. "Analisis Fungsi Komunikasi Secara Informatif, Regulator, Persuasif dan Integratif dengan pelayanan Informasi di Kantor Sekretariat PD IBI Provinsi Banten". dalam Jurnal Mozaik, Vol X Edisi 2, Desember 2018 : (Tangerang : STISIP Yuppentek). Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/299380-analisis-fungsi-komunikasi-secara-inform-06d158b9.pdf>
- Romli, Khomsahrial. (2019). Komunikasi Organisasi Lengkap. Jakarta: PT Grasindo.
- Rumata, Vience Mutiara. "Implementasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Di Kota Surabaya". Widyaiset, Vol. 15 No.1. 2012. Diakses dari <https://widyaiset.pusbindiklat.lipi.go.id/index.php/widyaiset/article/download/41/34>
- Soetopo, Hendyat. (2016). Perilaku Organisasi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- SOP Penyusunan DIP. Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Semarang Nomor 067 / 20 tahun 2017 tentang operasional prosedur dilingkungan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Semarang. Diakses dari <http://satudata.semarangkota.go.id/adm/file/20181019124502SOP.pdf>
- Subagiyo, Henry. (2009). Anotasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, (Jakarta: Gajah Hidup Print).
- Sule, Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saefullah. (2005). Pengantar Manajemen. (Jakarta: Prenadamedia Group).
- Syamsuddin, Haris. (2007). Desentralisasi & Otonomi Daerah; Desentralisasi, Demokratisasi & Akuntabilitas Pemerintahan Daerah. (Jakarta: LIPI Press).
- Topohudoyo dan Budiyono. (2017). "Membangun Layanan Informasi Publik Melalui Fitur – Fitur Situs Dewa. Dalam Jurnal Komunikasi, Vol 12, No.1, Oktober 2017 : (Jogjakarta : BPPKI). Diakses dari <https://journal.uui.ac.id/jurnal-komunikasi/article/view/9911>
- Trijayanto, Danang dan Iqbal Aidar Idrus. (2019). Peran PPID Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Pengelolaan dan Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik. Jurnal Ikraith-Humaniora, 3(1). Diakses dari

<https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-humaniora/article/view/458/340>

Umar, Husein. (1997). Riset Sumber Daya Manusia. (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama).

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 bab XA tentang Hak Asasi Manusia, Pasal 28 (F). Diakses dari <https://idih.bssn.go.id/wpcontent/upload/2016/01/UUD1945PerubahanKedua.pdf>

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Diakses dari <https://komisiinformasi.go.id/?p=1832>

Zulaikha dan Agni Istighfar Paribrata. “Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Di Jawa Timur Tahun 2016”. Jurnal Studi Komunikasi, Vol. 1, No.1, Juli 2017. Diakses dari <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/jsk/article/view/168/12>

Situs Online :

Berita Pemkot Semarang : Hendrar Prihadi berhasil 3 tahun berturut – turut terima penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi, Kategori Pelayanan Publik Terbaik. Diakses pada tanggal 22 Mei 2020. Diakses dari <https://semarangkota.go.id/p/464/pemkot-semarang-hendrar-prihadi-berhasil-3-tahun-berturut-turut-terima-penghargaan>

Berita Walikota Semarang Terima Penghargaan Akuntabilitas dan Transparansi Publik. Diakses pada tanggal 22 Mei 2020. Diakses dari <https://jatengprov.go.id/beritadaerah///walikota-semarang-terima-penghargaan-akuntabilitas-dan-transparansi-publik/>

Situs Resmi Bapenda Kota Semarang. Diakses tanggal 14 Maret 2021 pukul 13:27 WIB. Diakses dari <http://bapenda.semarangkota.go.id/home/>.

Susunan PPID pada Badan publik Pemerintah Kota Semarang. Diakses Tanggal 14 Februari 2021. Diakses dari <https://ppid.semarangkota.go.id/ppid-kota-semarang/#struktur>

Tampilan Situs Resmi Inspektorat Kota Semarang. Diakses tanggal 14 Maret 2021 Pukul 13:31 WIB. Diakses dari <http://inspektorat.semarangkota.go.id/>

Tampilan utama situs pendukung milik Dinas Kesehatan Kota Semarang yaitu ambulanhebat.semarangkota.go.id. Diakses pada tanggal 28 Maret 2021 pukul 19:48 WIB. Diakses dari [http //ambulanhebat.semarangkota.go.id/](http://ambulanhebat.semarangkota.go.id/) .

Tampilan utama situs PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang. Diakses pada tanggal 28 Maret 2021. Diakses dari <https://ppid.disdik.semarangkota.go.id/> .

Tampilan utama situs resmi utama Dinas Pendidikan Kota Semarang. Diakses tanggal 28 Maret 2021 pukul 07: 39 WIB. Diakses dari <http://disdik.semarangkota.go.id/> .

Wawancara :

Wawancara dengan Anggota Bidang Pelayanan PPID Pembantu Dinas Kesehatan Semarang Dr. Kurnia Rizka Akbar pada tanggal 26 Desember 2020

Wawancara dengan Anggota Bidang Pelayanan PPID Utama Kota Semarang Hanifah Maylasari pada tanggal 23 Desember 2020

Wawancara dengan Bidang Sengketa Informasi PPID Pembantu BPBD Kota Semarang Rita Mufklikatun pada tanggal 27 Desember 2020

Wawancara dengan Sekretaris PPID Pembantu Bapenda Semarang Yulia Adituorini, S.IP pada tanggal 27 Desember 2020.

Wawancara dengan Sekretaris PPID Pembantu DISPORA Kota Semarang Sri Hastuti pada tanggal 17 Januari 2021.

Wawancara dengan Sekretaris PPID Pembantu Inspektorat Kota Semarang Dyah Saptanti pada tanggal 19 Desember 2020.